

# Boka tjänster i Sverige AB

Servicebolaget

## Företaget

Facility Services och städtjänster samt hantverkartjänster för kommersiell och privata kunder är en del av våra huvudsysslor som vi har samlad kompetens över 28 år.

## Om oss

Vår affärsidé är att uteslutande i första hand att kontraktera underleverantörer i andra hand egenanställda samt i tredje hand anställning

Är verksamt i hela Sverige och med fokus på storstadsregionerna.

Vår styrka är att kunna erbjuda fasta priser på helhetslösningar för företag och privatpersoner  
Att erbjuda våra kunder rätt tjänst krävs engagemang och ett proaktivt handlande.

Fördelarna för dig som köper våra tjänster är att du som regel får fakturor enbart av oss och alla våra underleverantörer fakturerar oss.

Vi tar som regel alltså det ekonomiska helhetsansvaret emot dig som kund, skulle det hända någon skada så har vi en entreprenadförsäkring via Trygg Hansa.

En annan fördel med vårt vinnande koncept är att du som kund inte skall behöva jaga runt efter leverantörerna, om de kommer på utsatta tider, håller tidplaner eller oroar dig om de har den rätta kompetensen och garantierna, du som kund får levererat på de tider och stunder du själv önskar, vi tar det praktiska ansvaret.

Vår företagsstruktur garanterar er som kund snabba svar, beslut samt ett motiverat och engagerat ledarskap av oss.

Våra underleverantörer kännetecknas av små och medelstora familje företag med hög kvalitet, yrkesskicklighet, punktlighet, ansvar, samt en väldigt hög servicenivå.. vi gör det där lilla extra som kunden inte förväntar sig.

Att vi har som mål att vi anlitar lokalt förankrade underleverantörer vilket leder till mindre miljöbelastningar och närhet till våra kunder.

Att vår företagsstruktur garanterar er som kund snabba svar, beslut samt ett motiverat och engagerat ledarskap av oss målet är att offerera och leverera inom 24 timmar om så krävs.

Till oss kan du vända dig med trygghet med de mesta av uppdrag i branscher vi jobbar med .

Våra Facilitytjänster utföres rutinmässigt året om, vi erbjuder även en rad fullservicelösningar där alla tänkbara tillval är inkluderade.

## Vi utför:

Hantverkartjänster inom alla yrkeskategorier.

Butiksstädning - Kontorsstädning - Industristädning - Trappstädning - Hemstädning.

Special städning/tjänster

Golvvård-Fönsterputsning-Byggstädning-Storstädning-Flyttstädning-Höghöjdsarbeten-

Garagestädning-Klottersanering.

Internservice-Vaktmästeri-Yttre och inre fastighetsservice.

Hantering av miljöstationer - Förbruknings och hygien artiklar - Entreémattor

Textiltvätt - Kaffeservice - Fruktservice - Växter.

ROT och RUT Tjänster

**Under -18 kommer vi utöka våra tjänster med och renodlade säljuppdrag och en rad andra bokningsbara tjänster.**

# Boka tjänster i Sverige AB

## Polycys

**Kvalitetspolicy** – Föregår med gott exempel och informativ enkelhet mot våra kunder och leverantörer där målet är att så många som möjligt av företags leverantörer och underleverantörer har ett aktivt kvalitetsarbete. Verksamheten ska ha ett nära samspel med kunder och övriga intressenter i kvalitetsfrågor och på så sätt arbeta utifrån det i alla led.

**Miljöpolicy** – Denna policy riktar sig till företagets medarbetare och syftet är att beskriva företagets miljöarbete utifrån vilka områden i arbetet som är viktiga med exempelvis vem som har ansvar för vad, vilka mål som finns för företagets miljöarbete och vilken struktur miljöarbetet har.

Att vi föregår med gott exempel mot våra kunder och leverantörer där målet är att så många som möjligt av företags leverantörer och underleverantörer har ett aktivt miljöarbete.

Verksamheten ska ha ett nära samspel med kunder och övriga intressenter i miljöfrågor och på så sätt arbeta utifrån miljöhänsyn i alla led.

Det ska bedrivas ett internt miljöarbete som leder till ständiga förbättringar.

Affärsverksamheten ska bedrivas så att möjligheter och risker beaktas utifrån ett miljöperspektiv målet är minska miljöpåverkan genom mindre förorening, avfall och användning av naturresurser

**Arbetsmiljöpolicy** – Skall leda till ett gott arbetsklimat, bra hälsa, låg sjukfrånvaro och få arbetsskador. Även varje medarbetare ska i det dagliga arbetet visa ett personligt ansvar för hälsa och miljö, då det ankommer på var och en att vara uppmärksam på och genast rapportera eventuella risker eller hot mot en god arbetsmiljö och mot den yttre miljön. I varje medarbetares ansvar ingår också att följa de instruktioner och rutiner som är upprättade av arbetsmiljömässiga skäl. Chefer och arbetsledare har ansvaret för sådana arbetsmiljö- och yttre miljöfrågor som direkt påverkas av de olika beslut som de tar. I ansvaret ligger att inom sina befogenheter skapa en så god arbetsmiljö och yttre miljö som möjligt, och närmaste högre chef ska informeras när befogenheterna inte räcker.

## Kompetensutveckling

Kompetensutveckling sker kontinuerligt. Både intern- & externutbildning. Vi har ett nära samarbete med leverantörerna avseende utbildning, nya metoder och teknik. Alla nyanställda genomgår en grundlig introduktionsutbildning. Vårt internutbildningsprogram, som alla anställda skall genomgå innefattar metoder, teknik, mtrl/kem, kundservice, ISO-system, arbetsmiljö mm.

### Säkerhet och sekretess

Vi tillämpar och garanterar full sekretess mot kunder. Våra anställda har tystnadsplikt och kollas emot belastningsregistret. Nycklar/passerkort kvitteras och förvaras betryggande. Vi är ansvarsförsäkrad (max 10 MSEK) för de skador som inträffar.

Våra anställda bär enhetliga arbetskläder med logga och har ID-kort med foto.

Nyckelhantering sker med sekrettes dvs vi skriver ej kundens namn på nyckelbrickor, nyckel brickor som används är säkerhetsbrickor som vid eventuellt borttappande inte kan spåras till kund.

## Kvalitetsarbete enl ISO 9001:2000 och Miljöarbete enligt ISO 14001:2004

Påbörjas våren 2018 förväntas klart under 2018/19